

平成 28 年 1 月 15 日

ランクスタッフ活用で更に満足いただける推奨販売サービスを ～ランクスタッフ育成・増員実施～

セールスプロモーション人材サービス事業を行っている cabic 株式会社(本社京都市中京区、代表取締役社長:岡野泰也)は、平成 26 年秋より「ランクスタッフ認定制度」を導入しました、以降クライアント様に更に満足していただけるワンランク上の推奨販売サービスメニューを提供しています。今年、当社は、登録スタッフの質を向上させランクアップさせるための教育、巡回指導に力を入れ、現場での売上等を含めた勤務評価、勤務姿勢などを鑑み、ランクスタッフを増員しています。

当社には、約 30,000 人の幅広い年齢層の登録スタッフがあり、得意分野・経歴・稼働日数・クライアント様からの評価などをシステムで管理しています。ランクスタッフ認定に当たっては、それらのデータを元に候補者を選定し、当社社員や、インストラクタースタッフが実地での評価を行い、最終的に当社教育担当社員との面談、役員の承認後、ランクスタッフとして認定しています。

現在のランクは5段階、1つ星から最高 5 つ星までのランクがあります。スタッフには、ランク認定後より上のランクを目指せるよう勉強会、新人の現場フォローや情報交換交流会はじめ、現場での販売以外のスキルアップの時間をつくり、スキル向上をおこなっています。また、3つ星以上のスタッフは、研修会の講師を依頼するなど、上級ランクのスタッフが一般スタッフを底上げ出来る様な制度も導入しております。その結果、ランクスタッフのサービスを利用いただいたクライアントからの満足の声やレポート発注など頂く事に繋がっております。今後もさらなるランクスタッフ育成、増員により、お取引様に満足いただける価値あるサービスの提供を拡大していきます。

【ランクスタッフ人数】
(2016年1月10日現在)

1つ星☆	27
2つ星☆☆	15
3つ星☆☆☆	7
4つ星☆☆☆☆	9
5つ星☆☆☆☆☆	3



◆ ランクスタッフを活用いただいている受注クライアント様からの声

■ 大手食品メーカーA社

『いつも貴社にはご無理申し上げております。ランクスタッフさんというだけあり、基本的な接客だけでなく売場の雰囲気を感じ店舗担当者様、他マネキンさんとも上手く話し良い雰囲気を作り出してくれています。任せる我々としても投資するだけの価値が十二分にあると感じております。今後ともランクスタッフさんにはお世話になります。』

■ 食品卸メーカーB社

『ランクスタッフ制度ができてから弊社で指名させて頂く機会も増えました。

最初は、ランク制度とはどのようなものか・・・?と思いましたが、ご依頼をさせて頂いて納得しました。今後、cabicさんの将来を担うスタッフさんが増えていくことを願います。』

◆ ランクスタッフ指名料金

基本料金に追加してスタッフ指名料金を設定しています。

5ツ星☆☆☆☆☆	3,000円	ご満足いただけなかった場合 返金致します。
4ツ星☆☆☆☆	2,000円	
3ツ星☆☆☆	1,500円	
2ツ星☆☆	1,000円	
1ツ星☆	500円	

基本料金については、発注現場数、頻度、時期、そのほかのサービスとの併用などにより変動いたします。なお、3つ星以上のスタッフに関してはご満足いただけなかった場合、返金させていただく品質保証をしています。追加でwebレポートサービスなども実施しておりますので、当社のサービスをクライアント様の要望に合わせて組み合わせて提案が可能です。(別途見積もり承ります)

■ 本件に関するお問合せは次のご連絡先にご連絡ください。cabic 株式会社 営業促進部

TEL:075-257-6868/ FAX:075-211-2647 / E-mail:info@cabic.net